

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



## Manual de configuración y uso del aplicativo Emergencias 911 Tabasco



### Instalación.

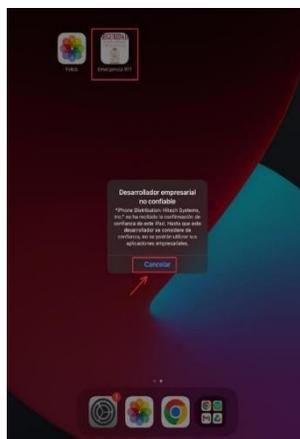
Ingresa al enlace <https://cad.c4tabasco.gob.mx/>, ubica la opción para dispositivos iOS y presiona en “instalar”.



La aplicación será instalada en el dispositivo.

### Configuración del dispositivo.

Al abrir la aplicación mostrará un mensaje de seguridad, presionamos en “cancelar”. Procedemos a ingresar al menú de configuración del dispositivo.

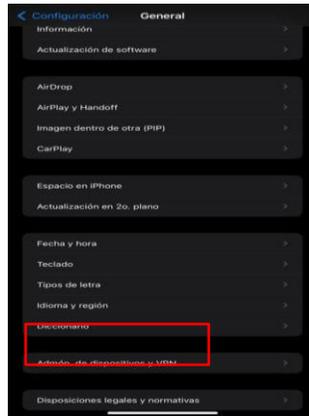


# SEGURIDAD

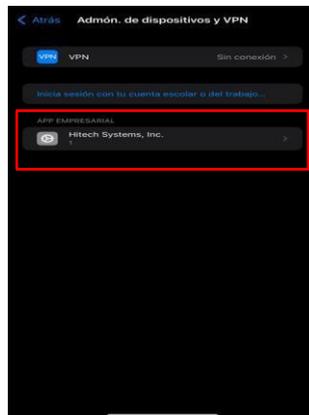
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



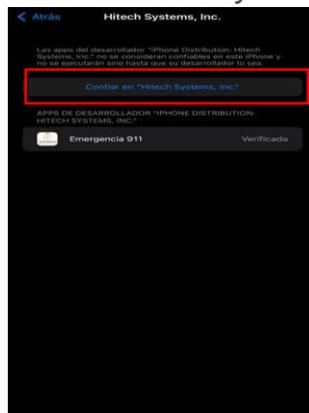
*Ingresar al menú “configuración”, “general”, “admón. De dispositivos y VPN”*



*Se mostrará la siguiente pantalla. Presionar sobre “Hitech Systems, Inc.”*



*En este menú presionar en “Confiar en Hitech Systems, Inc.”*

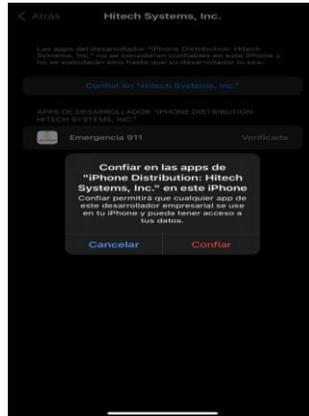


# SEGURIDAD

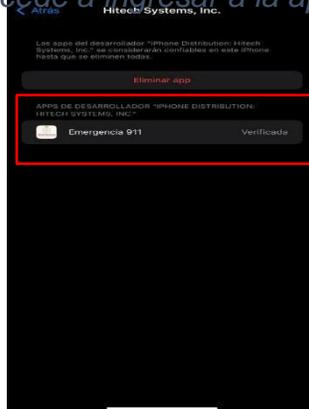
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



Se mostrará una ventana emergente. Presionar sobre “Confiar”.



Deberá mostrarse una pantalla similar a esta. Indicando “verificado”. Una vez realizado estos pasos, se procede a ingresar a la aplicación.



Para el primer uso del dispositivo, este preguntará si desea permitir que la aplicación tenga acceso a la ubicación. Presionar “Permitir al usar la app”.



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



Para el correcto uso de la aplicación, se deberá registrar con sus datos personales en la configuración. Para esto debe presionar en el icono superior derecho de la pantalla principal.



Deberá rellenar todos los campos que se muestran. Esto con la intención de poder garantizar un mejor servicio.

Conforme vaya rellenando cada campo, debe presionar en “listo” para que se vaya guardando la información.

## **Manejo de la aplicación.**

Presionar el icono de la aplicación “Emergencia 911”.

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



TABASCO



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



TABASCO

Se abrirá la pantalla principal de la aplicación.



En la pantalla principal se muestran los tipos de emergencia: Género, Policial, bomberos y ambulancia. Una vez seleccionado el tipo de emergencia, se desplegará un menú con los diferentes tipos de incidente.



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



TARASCO

< Atrás Tipo de servicio: Policía

- ALTERACIÓN DEL ORDEN PÚBLICO POR PERSONA ALCOHOLIZADA
- APOYO A LA CIUDADANÍA
- DISPAROS CON ARMA DE FUEGO
- INCIDENTES VIALES
- PERSONA AGRESIVA
- PERSONA SOSPECHOSA/VEHICULO SOSPECHOSO
- PORTACIÓN DE ARMAS O CARTUCHOS
- RÍÑAPELEA CLANDESTINA
- ROBO DE VEHICULO

< Atrás Tipo de servicio: Ambulancia

- ACCIDENTE DE VEHICULO AUTOMOTOR CON LESIONADOS
- ATROPELLADO
- CAÍDA
- CONVULSIONES
- DIFICULTAD RESPIRATORIA/URGENCIA RESPIRATORIA
- INFARTO
- LESIONADO POR PROYECTIL DE ARMA DE FUEGO
- OTROS INCIDENTES MÉDICOS CLÍNICOS
- PERSONA INCONSCIENTE/URGENCIA NEUROLÓGICA
- QUEMADURAS

Una vez seleccionado el tipo de servicio, se mostrará una ventana que permite agregar una fotografía desde la cámara o galería de su equipo. Una vez adjuntada la imagen, presionar en “Enviar ahora”.

< Atrás PERSONA AGRESIVA

Descripción de la emergencia



Enviar ahora

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



La aplicación mostrará que su emergencia ha sido notificada de manera exitosa e indicará el número de folio. (Se recomienda guardar el número de folio). Presionar en “Listo”.



A continuación, en la pantalla principal, ingresamos al chat, presionamos sobre el ícono de la parte superior izquierda.



# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



*Por medio de este chat se podrá tener comunicación directa con el operador del Centro de mando y comunicaciones C4, el cual dará seguimiento al folio.*

[← Atrás](#) PERSONA AGRESIVA

Descripción de la emergencia

Una gran zona rectangular de color rosa claro, destinada para escribir la descripción de la emergencia.

Icono de una cámara, que permite adjuntar fotografías a la descripción de la emergencia.

Icono de un chat, que permite iniciar una conversación con el operador de emergencia.

Enviar ahora

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**Importante:** NO CERRAR la aplicación. Ya que al hacerlo se reinicia y el incidente en curso se cerrará y perderá la comunicación con el Centro de mando y comunicaciones C4.

Una vez que el Centro de mando y comunicaciones C4 concluya la asistencia de la emergencia, dentro de la pantalla de chat aparecerá un mensaje indicando que “El incidente ha sido cerrado”.



## Notas:

\*Imágenes sólo con carácter demostrativo, las pantallas cambian según la versión de iOS y Android.

\*El funcionamiento de la aplicación requiere que el dispositivo móvil cuente con acceso a internet, en el caso de no contar con esto, la emergencia no será creada o completada y no se notificará al Centro de Emergencias.

\*La aplicación es compatible con Google TalkBack y VoiceOver.

\*Mantenga el GPS (ubicación) activado.

\*Verifique que la dirección mostrada coincida con su ubicación real.

\*En caso de que la app no muestre ninguna dirección, apague y vuelva a encender su conexión de datos móviles.

\*A menos que desee reportar una nueva emergencia NO CIERRE la aplicación ya que al hacerlo, la aplicación se reinicia para permitir la creación de nuevas emergencias.