

SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



TABASCO

SafetyNet® Emergency

Manual de configuración y uso del aplicativo SafetyNet® Emergency



Instalación.

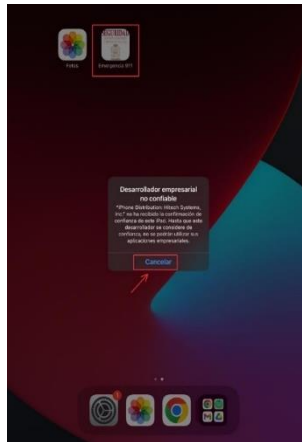
Ingresar al enlace <https://cad.c4tabasco.gob.mx/>, ubicar la opción para dispositivos iOS y presionar en “instalar”.



La aplicación será instalada en el dispositivo.

Configuración del dispositivo.

Al abrir la aplicación mostrará un mensaje de seguridad, presionamos en “cancelar”. Procedemos a ingresar al menú de configuración del dispositivo.



SafetyNet® Emergency
Copyright 2021 Hitech Systems, Inc.
Insurgentes Sur No. 716 Piso 2, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez,
CP 03100 México, Ciudad de México
+1 (310) 282-9919 | www.pulsiam.com

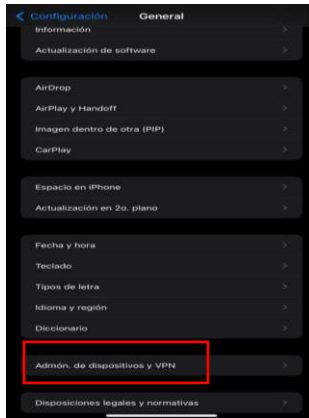


SEGURIDAD

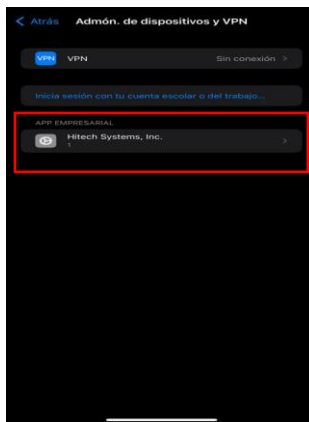
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



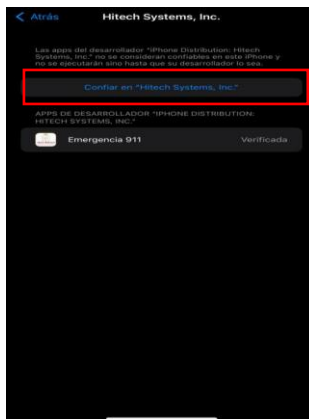
Ingresar al menú “configuración”, “general”, “admón. De dispositivos y VPN”



Se mostrará la siguiente pantalla. Presionar sobre “Hitech Systems, Inc.”



En este menú presionar en “Confiar en Hitech Systems, Inc.”



SafetyNet® Emergency
Copyright 2021 Hitech Systems, Inc.
Insurgentes Sur No. 716 Piso 2, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez,
CP 03100 México, Ciudad de México
+1 (310) 282-9919 | www.pulsiam.com

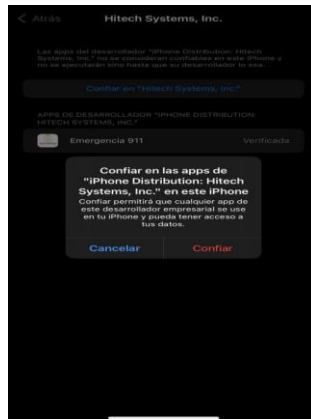


SEGURIDAD

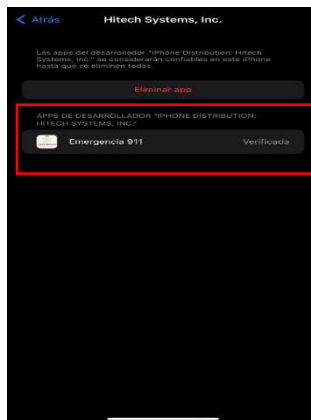
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



Se mostrará una ventana emergente. Presionar sobre “Confiar”.



Deberá mostrarse una pantalla similar a esta. Indicando “verificada”. Una vez realizado estos pasos, se procede a ingresar a la aplicación.



Para el primer uso del dispositivo, este preguntará si desea permitir que la aplicación tenga acceso a la ubicación. Presionar “Permitir al usar la app”.



SafetyNet® Emergency
Copyright 2021 Hitech Systems, Inc.
Insurgentes Sur No. 716 Piso 2, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez,
CP 03100 México, Ciudad de México
+1 (310) 282-9919 | www.pulsiam.com



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



Para el correcto uso de la aplicación, se deberá registrar con sus datos personales en la configuración. Para esto debe presionar en el icono superior derecho de la pantalla principal.



Deberá rellenar todos los campos que se muestran. Esto con la intención de poder garantizar un mejor servicio.

Conforme vaya rellenando cada campo, debe presionar en "listo" para que se vaya guardando la información.

Manejo de la aplicación.

Presionar el icono de la aplicación "Emergencia 911".



SafetyNet® Emergency
Copyright 2021 Hitech Systems, Inc.
Insurgentes Sur No. 716 Piso 2, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez,
CP 03100 México, Ciudad de México
+1 (310) 282-9919 | www.pulsiam.com



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



Se abrirá la pantalla principal de la aplicación.



En la pantalla principal se muestran los tipos de emergencia: Género, Policial, bomberos y ambulancia.

Una vez seleccionado el tipo de emergencia, se desplegará un menú con los diferentes tipos de incidente.



Una vez seleccionado el tipo de servicio, se mostrará una ventana que permite agregar una fotografía desde la cámara o galería de su equipo. Una vez adjuntada la imagen, presionar en "Enviar ahora".



SafetyNet® Emergency
Copyright 2021 Hitech Systems, Inc.
Insurgentes Sur No. 716 Piso 2, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez,
CP 03100 México, Ciudad de México
+1 (310) 282-9919 | www.pulsiam.com



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



La aplicación mostrará que su emergencia ha sido notificada de manera exitosa e indicará el número de folio. (Se recomienda guardar el número de folio). Presionar en "Listo".



A continuación, en la pantalla principal, ingresamos al chat, presionamos sobre el ícono de la parte superior izquierda.



Por medio de este chat se podrá tener comunicación directa con el operador del Centro de mando y comunicaciones C4, el cual dará seguimiento al folio.



SafetyNet® Emergency
Copyright 2021 Hitech Systems, Inc.
Insurgentes Sur No. 716 Piso 2, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez,
CP 03100 México, Ciudad de México
+1 (310) 282-9919 | www.pulsiam.com



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



Importante: NO CERRAR la aplicación. Ya que al hacerlo se reinicia y el incidente en curso se cerrará y perderá la comunicación con el Centro de mando y comunicaciones C4.

Una vez que el Centro de mando y comunicaciones C4 concluya la asistencia de la emergencia, dentro de la pantalla de chat aparecerá un mensaje indicando que "El incidente ha sido cerrado".



Notas:

*Imágenes sólo con carácter demostrativo, las pantallas cambian según la versión de iOS y Android.

*El idioma de la aplicación SafetyNet CAD Emergency se mostrará en el mismo idioma en que el dispositivo esté configurado (inglés o español).

*El funcionamiento de la aplicación requiere que el dispositivo móvil cuente con acceso a internet, en el caso de no contar con esto, la emergencia no será creada o completada y no se notificará al Centro de Emergencias.

*La aplicación es compatible con Google TalkBack y VoiceOver.

*Se requiere que el dispositivo tenga una versión superior a Android 8.

*Mantenga el GPS (ubicación) activado.

*Verifique que la dirección mostrada coincida con su ubicación real.

*En caso de que la app no muestre ninguna dirección, apague y vuelva a encender su conexión de datos móviles.

*A menos que desee reportar una nueva emergencia NO CIERRE la aplicación ya que al hacerlo, la aplicación se reinicia para permitir la creación de nuevas emergencias.

SafetyNet® Emergency
Copyright 2021 Hitech Systems, Inc.
Insurgentes Sur No. 716 Piso 2, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez,
CP 03100 México, Ciudad de México
+1 (310) 282-9919 | www.pulsiam.com

