

# SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



## Manual de configuración y uso del aplicativo Emergencias 911 Tabasco



### INSTALACIÓN

Ingresar al enlace <https://cad.c4tabasco.gob.mx/> , ubicar la opción para dispositivos ANDROID y presionar en “instalar”.

La imagen muestra una captura de pantalla de la página web de instalación de la aplicación. En la parte superior, hay una barra de navegación con el logo de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana de Tabasco a la izquierda y el logo de Emergencias 911 a la derecha. El contenido principal de la página incluye:

- Título: **App EMERGENCIA 911 TABASCO**
- Subtítulo: **C4 TABASCO**
- Descripción: **CENTRO DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA**
- Texto de guía: **Enlace para descargar la Aplicación: Elige tu dispositivo.**
- Opciones de descarga:
  - Para dispositivos iOS: Se muestra el logo de Apple con el texto "iOS" debajo.
  - Para dispositivos Android: Se muestra el logo de Android con el texto "ANDROID" debajo. Este elemento está rodeado por un recuadro negro que indica que es el punto de interés principal.
- Enlaces de utilidad:
  - Consulte el Aviso de Privacidad y Manuales de la App:
  - [Aviso de Privacidad App Tabasco.](#)
  - [Manual de App para Android.](#)
  - [Manual de App para iOS.](#)
- Contacto: **En caso de dudas o comentarios, favor de contactar a:** [app911@c4tabasco.gob.mx](mailto:app911@c4tabasco.gob.mx)

En la parte inferior de la página, se encuentran los textos: "Gobierno del Estado de Tabasco.", "Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana." y "© Derechos Reservados".

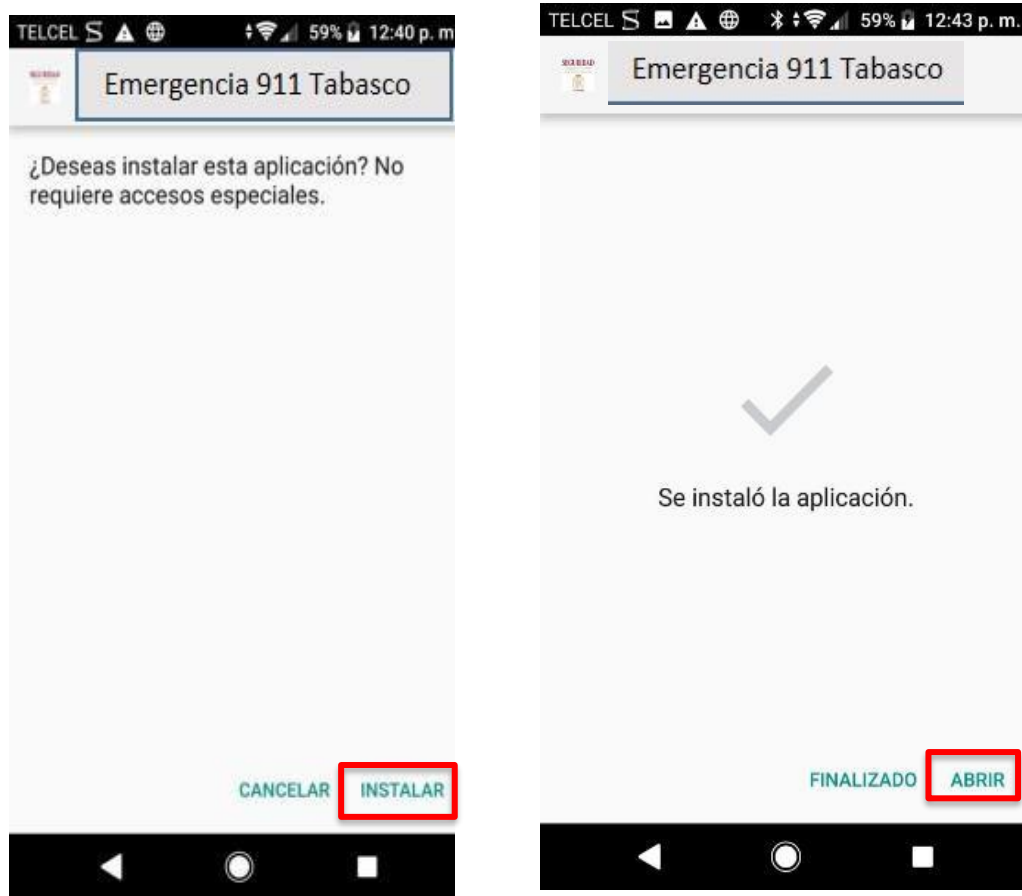
Deberá registrar sus datos personales en la configuración de la aplicación, ayúdanos a ayudarte con tus datos, es muy importante, entre más datos proporciones será más fácil para nosotros cubrir tú emergencia

La aplicación será instalada en el dispositivo.

Configuración del dispositivo.

### Instalación de la aplicación

Una vez descargada la aplicación, presionar el botón “Instalar”.



La aplicación será instalada en el dispositivo. Presione el botón “Abrir”.

### Configuración

En el primer uso el dispositivo, este preguntará si desea permitir que la aplicación tenga acceso a la cámara, fotos y ubicación. Presionar “Permitir” en todos los casos.



¿Permitir a **EMERGENCIA 911 TABA...** acceder a la ubicación de este dispositivo?

RECHAZAR

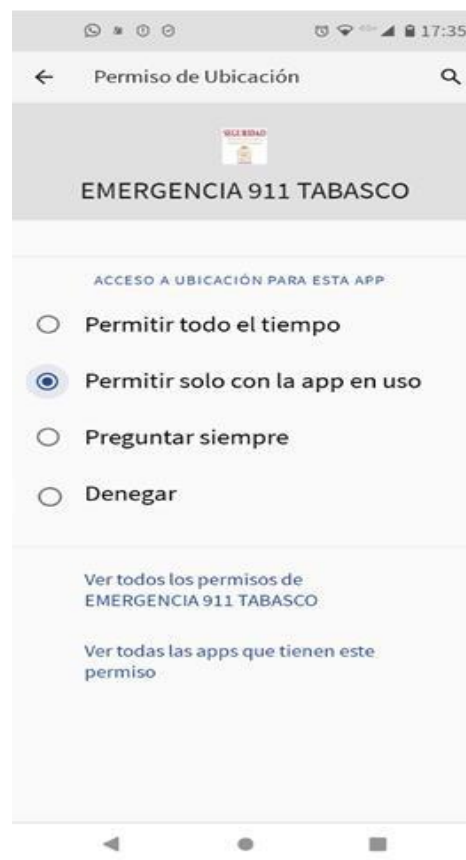
PERMITIR

### Notas:

*El funcionamiento de la aplicación requiere que el dispositivo móvil cuente con acceso a internet (wifi o datos móviles), en el caso de no contar con esto, la emergencia no será creada o completada y no se notificará al Centro de Emergencias, se requiere que su cobertura telefónica este excelente, ya que el funcionamiento de la app depende de ello.*

*Se requiere que el dispositivo tenga una versión superior a Android 8.*

Esta parte es muy importante ya que cuando se genere la emergencia podrá darnos la ubicación, seleccionaras la opción que desees como recomendación seria **“Mientras la app está en uso”**



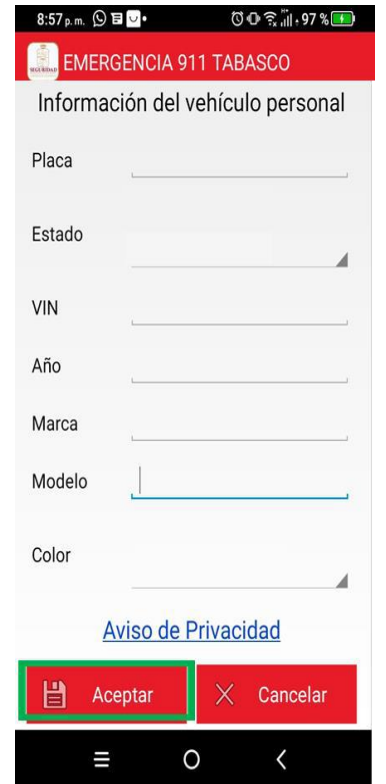
El usuario deberá registrar sus datos personales en la configuración de la aplicación. Para hacerlo, presione los 3 puntos, ubicados en la parte superior derecha de la pantalla principal de la aplicación y presione “Información Personal”.



Deberá registrar sus datos personales en la configuración de la aplicación, ayúdanos a ayudarte con tus datos, es muy importante, entre más datos proporcionas será más fácil para nosotros cubrir tu emergencia



Deberá llenar todos los campos:  
Datos personales  
Contactos de emergencias (una vez colocando los nombres de los contactos dar aceptar)  
De contar con automóvil también se recomienda llenar los campos.  
Te invitamos a consultar el aviso de privacidad  
Una vez se haya llenado la información, presione el botón “Aceptar” y la aplicación estará lista para su uso.



## Manejando la aplicación

Presione el icono de la aplicación “Emergencias 911 Tabasco”.



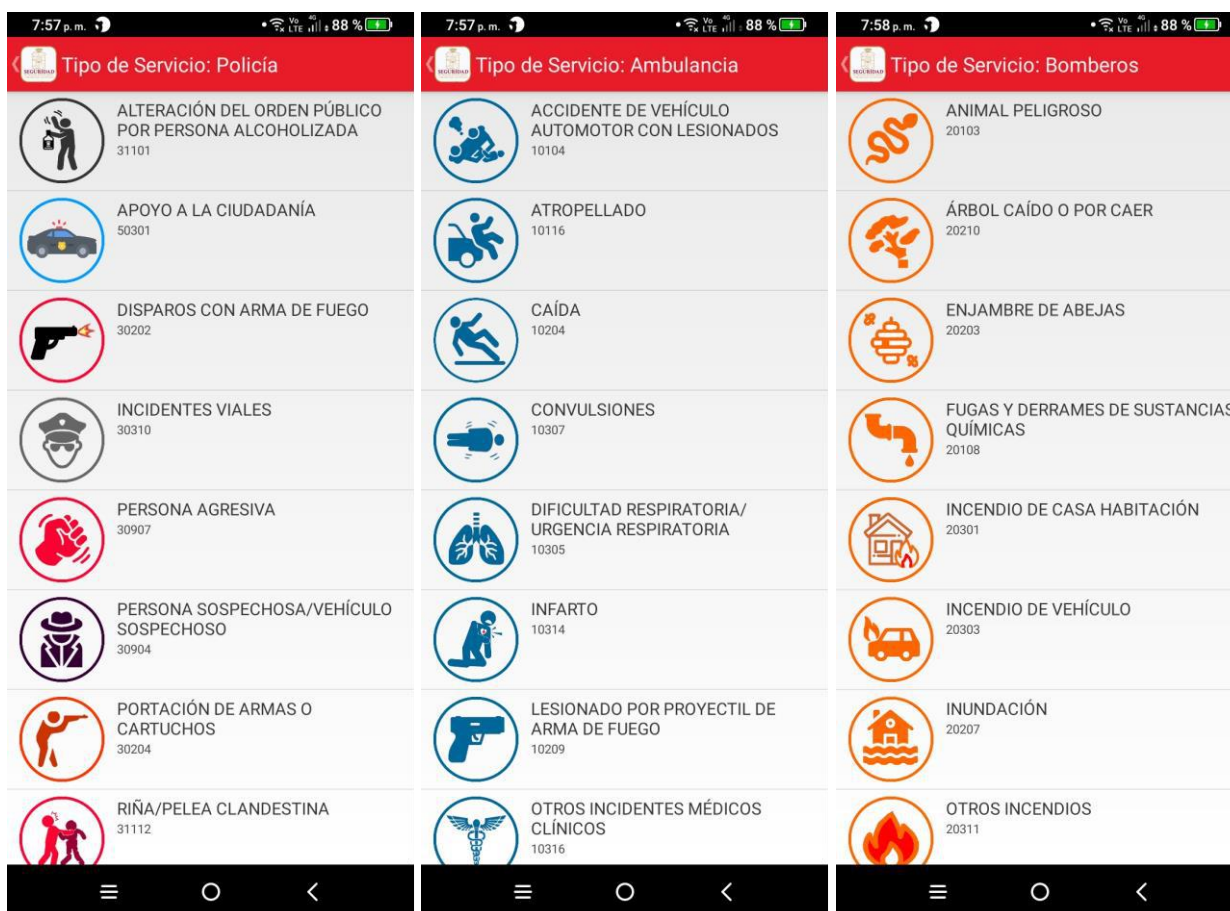
Se abrirá la aplicación y mostrará la pantalla principal:



En esta sección, el usuario puede detonar emergencias de tipo “Género, Policía, Bomberos y Ambulancia”.

**NOTA:** El botón de GÉNERO es un botón sin submenús y se genera la emergencia en automático, por lo que se recomienda tener cuidado, y darle buen uso.

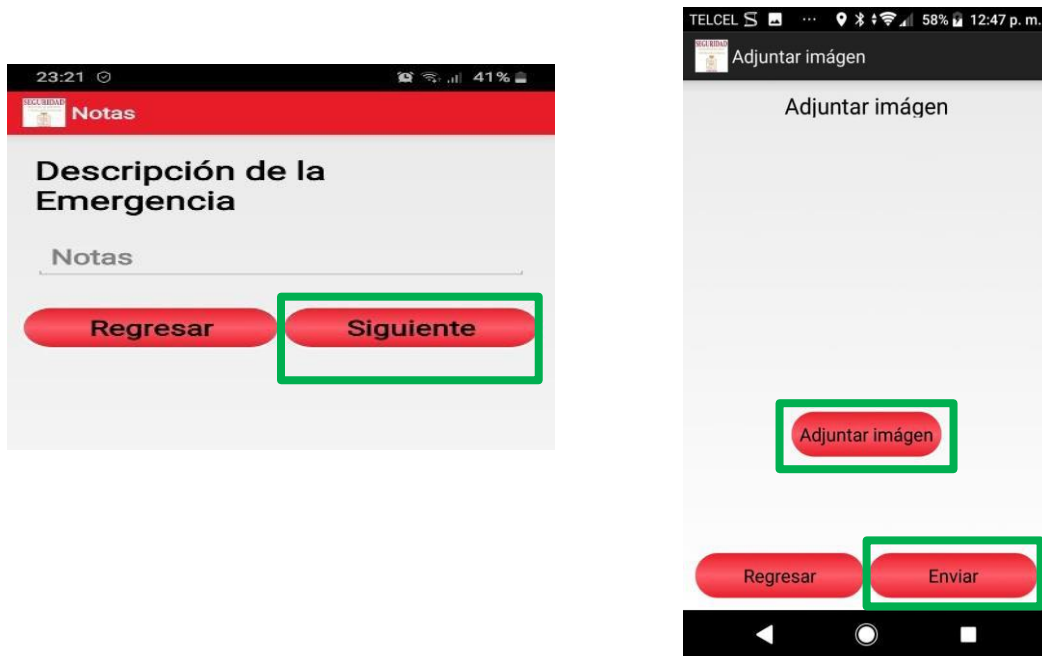
Una vez seleccionado el tipo de servicio, como son **Policía, Ambulancia, Bomberos**, Una vez seleccionado el tipo de emergencia, se desplegará un menú con los diferentes tipos de incidente.



Seleccione el tipo de servicio y la aplicación mostrará una nueva ventana en donde, si lo desea, podrá agregar una nota referente a su emergencia. Presione el botón “Siguiente”.



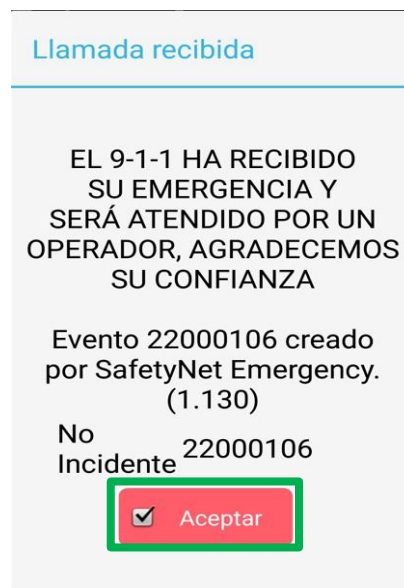
Se mostrará una nueva ventana que permite agregar una fotografía desde la cámara o la galería del teléfono. Para ello presione el botón “Adjuntar imagen”.



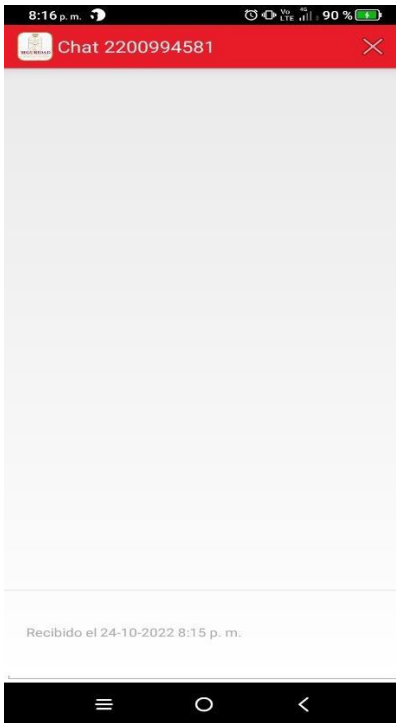
Una vez adjuntada la imagen presione el botón “Enviar”.

La aplicación mostrará que su emergencia ha sido notificada de manera exitosa e indicará el número de Folio/Incidente para su seguimiento (*Se recomienda guardar el número de Folio*).

Presione el botón “Aceptar”.

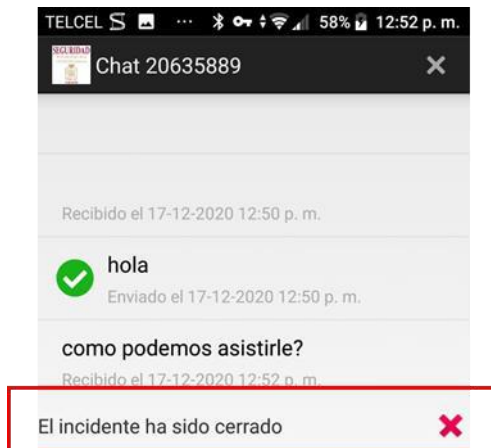


A continuación, se abrirá la pantalla del chat, mediante la cual se podrá tener comunicación directa con el operador del Centro de Emergencias, que dará seguimiento a su emergencia.



**“NO SE CIERRE O MINIMICE LA APP emergencia 911 TABASCO AL MOMENTO DE GENERAR UNA EMERGENCIA DEBIDO A QUE SE PERDERÁ CONEXIÓN CON EL CALLE 9-1-1”**

Una vez que el Centro de Emergencias concluya la asistencia de la emergencia reportada, dentro de la pantalla del chat aparecerá un mensaje indicando que “El incidente ha sido cerrado”:





A continuación, se abrirá la pantalla del chat, mediante la cual se podrá tener comunicación directa con el operador del Centro de Emergencias, que dará seguimiento a su emergencia.

Notas:

*Imágenes sólo con carácter demostrativo, las pantallas cambian según la versión de Android.*

*El idioma de la aplicación Emergencia 911 se mostrará en el mismo idioma en que el dispositivo esté configurado (inglés o español).*

**Dudas y comentarios:**

**Link de descarga**

<https://tabasco.gob.mx/seguridad> (dar clck en la imagen )



[app911@c4tabasco.gob.mx](mailto:app911@c4tabasco.gob.mx)

# “RECUERDE”

**NOTA:** El botón de GÉNERO es un botón sin submenús y se genera la emergencia en automático, por lo que se recomienda tener cuidado, y darle buen uso.

**“NO SE CIERRE O MINIMICE LA APP emergencia 911 TABASCO AL MOMENTO DE GENERAR UNA EMERGENCIA DEBIDO A QUE SE PERDERÁ CONEXIÓN CON EL CALLE 9-1-1”**